

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник отдела профориентации
 и взаимодействия с ВУЗами
 службы управления персоналом
 Западно-Сибирской железной
 дороги - филиала ОАО «РЖД»
 Кардан А.В.
 (подпись)
 22 декабря 2023г.
 (дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в частном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №167 открытого акционерного общества «Российские железные дороги» на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (97,8)						
1.1	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет частично.	1.1 Разместить на сайте ООО в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	30.03.2023	Уйманова Ирина Юрьевна, старший воспитатель	Информация размещена	30.03.2023

		специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.		воспитатель	размещена	
		1.3. Разместить на сайте ОО в разделе «Доступная среда» информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о специальных условиях питания; о специальных условиях охраны здоровья; об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования.	30.03.2023	Уйманова Ирина Юрьевна, старший воспитатель	Информация размещена	30.03.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (99)						
2.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг ОО.	2.1. Организовать постоянно действующую «горячую линию» (8(384-48-44210) для родителей (законных представителей) воспитанников по теме «Содержание и качество образовательной деятельности».	30.03.2023	Царева Марина Борисовна, заведующий	2.1.1. Организованы группы в Ватцап воспитателями групп для родителей (законных представителей) обучающихся, в которой родители размещают предложения и	30.03.2023

					замечания к работе детского сада.	
		2.2.Проводить регулярный аудит информации, представленной на сайте и стенде организации.	постоянно	Уйманова Ирина Юрьевна, старший воспитатель	2.2. Проведение анализа информации	1 раз в месяц
		2.3.Проводить анкетирование получателей услуг с целью дальнейшего удовлетворения их потребностей.	30.05.2023	Полянская Ирина Валерьевна, психолог	2.3. Проведено анкетирование получателей услуг	Май 2023г
		2.4.Выделить на сайте ДОО раздел-вкладку «Отзывы. Вопрос – ответ»	30.03.2023	Царева Марина Борисовна, заведующий	2.4. На официальном сайте Детского сада выделен раздел « Вопрос- ответ. Отзывы»»	30.03.2023
III. Доступность услуг для инвалидов (20)						
3.1	Недостаточное оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	3.1.Выполнение мероприятий по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений возможно только при реконструкции здания (год постройки здания 1983).		Царева Марина Борисовна, Заведующий Карягина Ирина Федоровна, заместитель заведующего по административно-хозяйственной работе	3.1. Оборудование входных групп пандусами не предоставляется возможным	
		3.2.Обозначить специальным знаком стоянку для автотранспортных средств инвалидов	30.03.2023	Карягина Ирина Федоровна, заместитель заведующего по административно-хозяйственной работе	3.2.Обозначена специальным знаком стоянка для автотранспортных средств инвалидов	30.03.2023
		3.3.Приобрести сменное кресло – коляску для инвалидов.	30.05.2023	Карягина Ирина Федоровна, заместитель заведующего по административно-хозяйственной работе	3.3.Кресло – коляска для инвалидов приобретена	25.08. 2023

<p>Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. Отсутствует возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации и др.</p>	<p>3.4. Установить перед крыльцом и перед лестницей тактильный напольный указатель.</p>	<p>31.08.2023</p>	<p>Царева Марина Борисовна, Заведующий</p> <p>Карягина Ирина Федоровна, заместитель заведующего по административно-хозяйственной работ</p>	<p>3.4. Установлен перед крыльцом и перед лестницей тактильный напольный указатель.</p>	<p>12.06.2023</p>
	<p>3.5. Разместить информационную табличку наименования учреждения и режима его работы на высоте 1,2-1,6 м.</p>	<p>31.08.2023</p>	<p>Царева Марина Борисовна, Заведующий</p> <p>Карягина Ирина Федоровна, заместитель заведующего по административно-хозяйственной работе</p>	<p>3.5. На центральной калитке здания размещена информационная табличка наименования учреждения и режима его работы (на высоте 1,2-1,6 м)</p>	<p>12.06.2023</p>
	<p>3.6. Нанести контрастную маркировку краевых ступеней маршей лестницы.</p>	<p>31.08.2023</p>	<p>Царева Марина Борисовна, Заведующий</p> <p>Карягина Ирина Федоровна, заместитель заведующего по административно-хозяйственной работе</p>	<p>3.6. Краевые ступени маршей лестницы оборудованы тактильными напольными указателями.</p>	<p>12.06.2023</p>
	<p>3.7. Разместить информационные таблички для идентификации помещений (в т.ч. с использованием шрифта Брайля).</p>	<p>31.08.2023</p>	<p>Царева Марина Борисовна, Заведующий</p> <p>Карягина Ирина Федоровна, заместитель заведующего по административно-</p>	<p>3.7. На центральном входе в здание размещена информационная табличка с использованием шрифта Брайля.</p>	<p>12.06.2023</p>

				хозяйственной работе		
	Недостаточное обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими участниками образовательного процесса.	3.8.Разработать инструкции для работников организации по сопровождению инвалидов в помещении. «Инструкция по доступной среде» Организовать возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому посредством размещения информации на сайте ОО. Систематически пополнять новой информацией раздел « Дистанционное взаимодействие» выделенный на сайте ОО	30.03. 2023г.	Уйманова Ирина Юрьевна, старший воспитатель Карягина Ирина Федоровна, заместитель заведующего по административно-хозяйственной работе	3.8.1. Разработана инструкция для работников организации по сопровождению инвалидов в помещении. «Инструкция по доступной среде» 3.8.2.Организована возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме посредством размещения материалов в разделе « Дистанционное взаимодействие»	30.03. 2023г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (97,2)						
4.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников частного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №167 открытого акционерного общества «Российские железные дороги»	4.1.Разработать проект «Здоровый педагог – здоровые дети», в рамках которого предусмотреть занятия, технологии по освоению способов саморегуляции эмоционального состояния: «Раскрой себя», «Позволь себе быть счастливым»	Апрель 2023г. Июнь 2023г. Октябрь 2023г.	Полянская Ирина Валерьевна, педагог-психолог	4.1.1. В рамках проекта «Здоровый педагог – здоровые дети » реализован проект «Йогини» по освоению способов саморегуляции эмоционального состояния для педагогов ДОУ. 4.1.2.Проведены мастер-классы для педагогов в ДОУ по арт-терапии .	Июль-декабрь 2023 Ноябрь 2023

		4.2.Проводить мастер-класс для педагогических работников ОО по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия	1 раз в полугодие	Уйманова Ирина Юрьевна, старший воспитатель Полянская Ирина Валерьевна, педагог-психолог	4.2. Проведение серии мастер-классов по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия.	Июнь 2023 Октябрь 2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (100)						